



AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI AL CITTADINO

DETERMINAZIONE SETTORE PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI - TURISMO E CULTURA SERVIZIO: SMART CITY

REGISTRO DI SETTORE N. 44
REGISTRO GENERALE N. 3006
IN DATA 06-12-2024

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 50, COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS 36/2023 ALLA SOCIETA TeamDev S.R.L. DELLA FORNITURA DI SERVIZI IN MODALITA SaaS DI INNOVAZIONE DIGITALE AFFERENTI ALLA SUITE WISETOWN PER IL COMUNE DI COMO IMPORTO: € 44.000,00 (IVA esclusa) IMPEGNO DI SPESA: € 53.715,00 (IVA inclusa) CIG: B4909099B5

IL DIRETTORE

Premesso che:

- le Linee di Mandato dell'attuale Amministrazione pongono particolare attenzione all'esigenza di garantire agli utenti che le richieste di informazioni o risoluzione di problematiche espone ricevano una "pronta risposta" da parte degli Uffici competenti, potenziando l'interazione con il cittadino e tracciando in modo trasparente ogni telefonata/richiesta/segnalazione affinché sia evasa ed evitare che sia trascurata;
- il Settore (Servizio Comunicazione), nel 2022, ha quindi elaborato un Progetto sperimentale denominato "URP-Online" che ha previsto l'implementazione di una piattaforma per l'interazione omnicanale con il Cittadino (via telefono, mail, chat-bot, whatsapp, etc) quale unico punto di accesso per il cittadino che voglia avere informazioni od effettuare segnalazioni, le cui specifiche funzionali sono conservate agli atti;
- il Progetto URP-Online ha previsto la messa a punto di un processo per la gestione rapida ed efficace dell'assegnazione/presa in carico delle richieste ai settori di competenza e permetterà di avere report dettagliati sulle richieste pervenute, le tempistiche di risposta, le richieste non evase perché non di competenza comunale, etc.
- al fine di avviare il Progetto sperimentale denominato "URP-Online" il settore ha, quindi, valutato opportuno basare il nuovo progetto di Urp-Online su una piattaforma di rinomata affidabilità, stabilità, riconosciuta specializzazione e tale da permettere limitati periodi per il go-live e veloci customizzazioni, si è ritenuto opportuno optare per il

framework Salesforce, affidando (determinazione R.G. n. 2317 del 3/11/2022) alla Società GunPowder dell'Aquila la realizzazione del progetto di cui trattasi;

Considerato che:

- sulla base di quanto sopra riportato, si rende ora necessario ottimizzare la piattaforma CRM (Citizen Relationship Management) della città di Como, attraverso la fornitura di servizi di innovazione digitale afferenti alla suite WiseTown (fornito dalla Società TeamDev), in particolare lo strumento WiseTown Issue Manager quale URP digitale volto al consolidamento del modello già in essere;
- le soluzioni WiseTown si contraddistinguono per la loro interoperabilità e sono progettate e sviluppate in micro-servizi, cioè tramite componenti autonome e indipendenti che, in una logica modulare, assicurano la riutilizzabilità delle funzionalità, la scalabilità orizzontale e verticale quindi la flessibilità degli strumenti, utilizzando una tecnologia in linea con gli standard europei facenti capo all'iniziativa Connecting Europe Facility (CEF) e con le principali organizzazioni EU per la standardizzazione, tra queste FIWARE Foundation, BDVA/Dairo e OASC;
- gli applicativi WiseTown sono inoltre certificati come prodotti Powered by FIWARE e sono presenti nel *FIWARE Catalogue*: l'implementazione di WiseTown nella città di Perugia è uno dei success case di FIWARE;

Dato atto che:

- si è provveduto a richiedere alla Società TeamDev S.r.l. di configurare la suite WiseTown Issue Manager tenendo conto delle caratteristiche e delle necessità del Comune di Como, definendo numero e tipologia di account, il flusso di lavorazione delle segnalazioni, le tematiche attivabili;
- la Società ha quindi presentato un preventivo (agli atti del Settore), articolato nelle seguenti fasi:
 - a) Personalizzazione;
 - b) Configurazione;
 - c) Formazione on line (16 ore);
 - d) Manutenzione adattiva (1° anno)
- l'importo complessivo previsto per la fornitura dei servizi sopra sommariamente descritti è pari ad € 44.000,00, IVA esclusa;
- la piattaforma ha lo scopo di sostituire l'attuale "super URP" in uso al Comune di Como e la Società TeamDev S.r.l., per garantire la continuità del servizio al cittadino, si impegna a migrare i contenuti (segnalazioni) dell'attuale sistema nel nuovo ambiente prima dell'attivazione del servizio;
- la Società TeamDev S.r.l., inoltre, ha attivato le procedure volte al conseguimento della qualificazione di WiseTown Issue Manager da parte di ACN come servizio cloud per la Pubblica Amministrazione, prevista entro il mese di maggio 2025;
- in relazione a quanto previsto al punto precedente, il pagamento del corrispettivo per la personalizzazione, configurazione, formazione, migrazione e primo anno di manutenzione adattativa (10 gg/anno) è subordinato al conseguimento della qualificazione stessa;

Richiamati:

- l'art. 18, comma 10, del D.Lgs 36/2023, che stabilisce che con la tabella di cui all'allegato I.4 al codice e' individuato il valore dell'imposta di bollo che l'appaltatore assolve una tantum al momento della stipula del contratto e in proporzione al valore dello stesso, in sostituzione delle modalità di calcolo e versamento dell'imposta di bollo di cui al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642, in materia di contratti pubblici disciplinati dal codice e che per l'affidamento in questione (che rientra nella fascia di importo $\geq 40.000 < 150.000$) l'imposta di bollo è pari ad € 40,00;
- l'art. 50, comma 1, let. b del D.lgs n.36/2023 che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si proceda ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 53, comma 4, secondo periodo, del Dlgs 36/2023, ai sensi del quale *“Quando richiesta, la garanzia definitiva è pari al 5 per cento dell'importo contrattuale”*;
- la delibera ANAC n° 160 del 19/12/2023 avente ad oggetto “Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024” in tema di versamento contributi da parte delle stazioni appaltanti, che, per l'affidamento di cui trattasi, è di importo pari ad € 35,00;

Atteso che:

- per la fornitura di cui trattasi si è provveduto ad impostare con la Società TeamDev S.r.l., apposita trattativa diretta (RdO ID 4842443);
- l'importo complessivo per la fornitura di cui trattasi è pari ad € 53.715,00 (IVA inclusa) ed è da impegnare nel modo seguente:
 - a) per € 53.680,00 alla missione 01.08 (U 1_08 2.02.03.02.001) - capitolo 20108022710 “informatizzazione uffici - software - Servizi Informativi” del Bilancio 2024/2026, esercizio 2024 (bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023; variazione approvata con deliberazione del C.C. n° 50 del 11/11/2024);
 - b) per € 35,00 (contributo ANAC) (U 1_08 2.02.03.02.001) - capitolo 20108022710 “informatizzazione uffici - software - Servizi Informativi” del Bilancio 2024/2026, esercizio 2024 (bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023; variazione approvata con deliberazione del C.C. n° 50 del 11/11/2024);
- ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera a) TUEL ovvero: *“Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali”* (omissis);
- per l'affidamento in questione il PRINCIPIO DI ROTAZIONE di cui all'art. 49 del D Lgs 36/2023 non si applica in quanto trattasi di primo affidamento;
- per l'affidamento in questione, inoltre, non si procede all'applicazione di quanto previsto dall'art. 11, comma 1, del DLgs 36/2023 in merito al CCNL applicabile in quanto i servizi richiesti sono di natura prettamente intellettuale;

- si procederà a richiedere la garanzia definitiva nella misura del 5% dell'importo contrattuale, così come previsto dall'art. 53, comma 4, secondo periodo;

Dato atto che le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", si procederà alla nomina del Responsabile esterno del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/67, mediante sottoscrizione con l'affidatario di apposito "Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali";

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente – Turismo e Cultura;
- è stato acquisito il DGUE reso dall'operatore economico ai sensi e per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 dal quale risulta il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 52 del d.lgs. 36/2023;
- si è provveduto ad effettuare le verifiche tramite il FVOE con riferimento ai seguenti documenti, riguardo ai quali non sono state riscontrate irregolarità:
 - a) Anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato
 - b) Estratto del casellario informatico ANAC
 - c) Estratto CASELLARIO_GIUDIZIARIO
 - d) Certificato regolarità fiscale violazioni definitive
- si è provveduto a richiedere, in data del 02-12-2024 (Prot. N.220183), ad ARPALUMBRIA, la richiesta del certificato di ottemperanza normativa disabili, che risulta essere positivo;
- si è provveduto alla richiesta del Durc che risulta regolare e in corso di validità sino al 11/02/2025;
- ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;

Visto il decreto sindacale n. 78 del 25/09/2024, di attribuzioni all'Ing. Giovanni Fazio delle funzioni di direzione del Settore Pnrr – Urp e Comunicazione – Archivio e Protocollo – Smart City – Servizi Amministrativi Cimiteriali – Turismo e Cultura, con decorrenza dal 01/10/2024;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

Dato atto dell'assenza di conflitti di interessi da parte del sottoscritto in relazione all'affidamento in oggetto;

Attestata la compatibilità monetaria (rilasciata dai Servizi Finanziari in data 05/12/2024 – n° 136) ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

DETERMINA

Richiamate integralmente le premesse

- 1) di procedere ad affidare alla Società TeamDev srl (avente sede legale in Via Settevalli, 320 - 06129 – PERUGIA (PG) – C.F. 02982970549 – codice fornitore: 103098), la FORNITURA DI SERVIZI IN MODALITA' SaaS DI INNOVAZIONE DIGITALE AFFERENTI ALLA SUITE WISETOWN PER IL COMUNE DI COMO, come da RdO ID 4842443 sul portale AcquistinretePA, per un importo pari ad € 44.000,00 (IVA esclusa), pari ad € 53.680,00 (IVA inclusa);
- 2) l'importo complessivo per la fornitura di cui trattasi è pari ad € 53.715,00 (IVA inclusa) e comprensivo del contributo ANAC di € 35,00 è da impegnare nel modo seguente:

Ann o	Entrata / Spesa	Mission e	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Prenot.	Esig.tà	CIG
2024	S	1_08	2.02.03.02.001	20108022710	informatizzazio ne uffici - software - Servizi Informativi	€ 53.680,00	N	2024	B4909099B5
2024	S	1_08	2.02.03.02.001	20108022710	informatizzazio ne uffici - software - Servizi Informativi	€ 35,00	N	2024	B4909099B5

(bilancio 2024/2026 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023; variazione approvata con deliberazione del C.C. n° 50 del 11/11/2024);

- 3) di dare atto che:
 - ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera a) TUEL ovvero: *“Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali”* (omissis);
 - il pagamento del corrispettivo per la personalizzazione, configurazione, formazione, migrazione e primo anno di manutenzione adattativa (10 gg/anno) è subordinato al conseguimento della qualificazione di WiseTown Issue Manager da parte di ACN come servizio cloud per la Pubblica Amministrazione;
 - si è provveduto ad effettuare le verifiche tramite il FVOE con riferimento ai seguenti documenti, riguardo ai quali non sono state riscontrate irregolarità:
 1. Anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato
 2. Estratto del casellario informatico ANAC
 3. Estratto CASELLARIO_GIUDIZIARIO
 4. Certificato regolarità fiscale violazioni definitive
 - si è provveduto a richiedere, in data del 02-12-2024 (Prot. N.220183), ad ARPALUMBRIA, la richiesta del certificato di ottemperanza normativa disabili, che risulta essere positivo;
 - si è provveduto alla richiesta del Durc che risulta regolare e in corso di validità sino al 11/02/2025;

- ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;
- ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali dell'Ente – Turismo e Cultura;
- di dare atto altresì che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tar Lombardia entro 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso dell'affidamento di cui all'art. 50 comma 9 del D. Lgs. 36/2023.

Il Direttore

Ing. Giovanni Fazio

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*



AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI AL CITTADINO

DETERMINAZIONE PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI – TURISMO E CULTURA SERVIZIO: SMART CITY

REGISTRO DI SETTORE N. 44
REGISTRO GENERALE N. 3006
IN DATA 06-12-2024

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 50, COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS 36/2023 ALLA SOCIETA TeamDev S.R.L. DELLA FORNITURA DI SERVIZI IN MODALITA SaaS DI INNOVAZIONE DIGITALE AFFERENTI ALLA SUITE WISETOWN PER IL COMUNE DI COMO IMPORTO: € 44.000,00 (IVA esclusa) IMPEGNO DI SPESA: € 53.715,00 (IVA inclusa) CIG: B4909099B5

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario esprime, ai sensi dell'art. 147bis del d.Lgs. 267/2000, parere favorevole di regolarità contabile in merito al presente atto.

COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'art. 183 comma 7 del D.lgs. 267/2000, si rilascia il visto attestante la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativa all'impegno di spesa di cui al presente atto.

Con riferimento al presente atto sono state effettuate le seguenti registrazioni contabili:

Impegno N. 2184 del 09-12-2024	
Capitolo 2010802 / Articolo 2710	
Importo 2024	Euro 53.680,00

Impegno N. 2185 del 09-12-2024	
Capitolo 2010802 / Articolo 2710	
Importo 2024	Euro 35,00

Lì, 09-12-2024

Il Direttore del Settore Servizi Finanziari
Rosella Barneschi

firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione

digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.